

诉讼服务中心标准化 给您“五星级”体验

吉林省延边林区中级法院 2022-07-26 14:32 发表于吉林

收录于合集

#为群众办实事示范法院创建

101个 >

直观菜单、搜索、比较、选择、下单、付款，接下来就是等待快递送货上门，这就是网上消费的全过程，之所以网上消费受欢迎，快捷方便、服务好是主要原因。

如果，诉讼服务也能这样就好了...

别如果了，延边林区法院帮您实现。信息化时代大家要的就是快捷便利，要的就是放心舒心，这方面延边林区法院下足功夫，诉讼服务中心高标准，给您新体验。

Q 诉讼服务中心为什么要标准化？

A 以标准化促进诉讼服务普惠化、便捷化、高效化，推动实现同一诉讼服务事项的无差别受理、同标准办理，真真正正打造出“五星级”诉讼服务新模式。

Q 诉讼服务中心有哪些标准？

A 1.诉讼服务设施配备标准统一；2.诉讼服务功能设置标准统一；3.诉讼服务服务内容标准统一；4.诉讼服务工作流程标准统一；5.诉讼服务工作管理标准统一；6.诉讼服务工作“全域通办”统一。

具体来说：

1.基础设施建设

在诉讼服务大厅办公区域配备全景高清监控全覆盖，实时监控无死角。自助立案设备、多功能一体机等随时使用。

2.诉讼服务

在诉讼服务大厅诉讼服务专区设有醒目标识的各类窗口，为当事人、诉讼代理人提供全方位诉讼服务。

3.登记立案

在诉讼服务大厅设置全开放式登记立案全功能受理窗口，对于起诉材料、手续不全的，一次性给予必要指导。

4.自助服务

自助立案网络终端4台，拍照设备2套，快速扫描设备1套。

5.信访接待

配备接待窗口、网上信访终端、电话设备，做到“有访必接、有信必复”，“件件有答复，事事有回音”，信息即时录入“信访信息管理系统”。

6.全域通办

在林区两级法院诉讼服务中心设立统一标识的“全域通办”便民诉讼服务窗口，安排专人办理跨域立案、诉讼材料代收转、引导诉前调解、诉前保全、缴费代办、委托送达、查询咨询服务。让诉讼当事人可以不受区域或层级限制，选择就近的林区法院或辖区人民法庭异地办理相关的诉讼服务。

Q

标准化实施的意义是什么？

A

- 1.两级法院诉讼服务中心建设统一标准。
 - 2.服务质量、标准可量化，从此有章可循。
 - 3.无论在延边林区哪家法院，诉讼服务同等对待，无需担心差别对待。
 - 4.标准化的实施，可直观了解流程，清楚服务内容，在被服务的过程中，群众可以凭借这杆“标准秤”去衡量服务质量。好差评打分，我做主！
 - 5.法官工作更轻松，网上送达等一系列的便捷改进，缩减了案件送达等很多程序和时间，让法官工作安排更合理。
 - 6.立案程序更便捷。不仅可以现场立案、网上立案，还可以跨域立案，立案已不再是难题。
- 诉讼服务中心是法院的“第一门户”“第一窗口”，延边林区两级法院一直以规范化管理为抓手、便民服务为核心、群众满意为标准，努力把林区法院诉讼服务中心建设成为功能完善、制度健全、设备齐全、服务到位的便民、利民、为民窗口，让来访群众带着难事来，带着满意归。

2022年 第95期

撰稿：陈 铭
编辑：蔡 君
初审：郑诗凡
复核：朱万胜



收录于合集 #为群众办实事示范法院创建 101

< 上一篇

疫情影响起纠纷 调解减租暖人心

下一篇 >

暖民心 纾民困 解民忧 延边林区中基层法院扎实开展“为群众办实事示范法院”创建

阅读 95



分享



收藏



2



2

写下你的留言